

Reisvoorwaarden FotoTours

Deze reisvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2019. Ze vervallen pas nadat er nieuwe voorwaarden zijn gepubliceerd. De meest recente voorwaarden staan altijd op www.fototours.nl/garantie-en-voorwaarden.

Reissom

1. Na boeking ontvang je van ons een factuur voor de gehele reissom. 25% van de reissom is een aanbetaling, en dient binnen 3 weken vanaf de factuurdatum overgemaakt te worden aan FotoTours.
2. De restantbetaling moet uiterlijk 6 weken voor vertrek op de rekening van FotoTours zijn bijgeschreven. Deelname is pas definitief als er tijdig volledig betaald is. Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, dan behouden we ons het recht voor om de boeking te annuleren. De aanbetaling ontvang je in dat geval niet terug. Als de boeking binnen 8 weken voor vertrek is gemaakt, dan dient de gehele reissom direct te worden betaald.
3. Het boeken van vliegtickets naar de bestemming en eventuele andere reisarrangementen (zoals verlengingen die buiten FotoTours geboekt worden) vormen de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. FotoTours is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door of in verband met de door de deelnemer geboekte vluchten of andere reisarrangementen.

Annulering en wijzigingen

4. Een annulering door de deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden verstuurd naar FotoTours. De datum van ontvangst bepaalt de hoogte van de annuleringskosten. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd is de reiziger FotoTours de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Tot 2 maanden voor vertrek: 25% van de reissom
 - van 2 maanden tot 42 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
 - van 42 dagen tot 21 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
 - 21 dagen of minder voor vertrek: 100% van de reissom
5. Mocht je zelf niet in staat zijn de reis te maken, dan mag iemand anders in plaats van jou reizen. Wel dient dit uiterlijk 14 dagen voor vertrek per e-mail te worden gemeld. Indien het omboeken leidt tot extra kosten voor FotoTours, worden deze in rekening gebracht bij de deelnemer. De oorspronkelijke deelnemer is met de nieuwe deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de gehele reissom en de eventuele extra kosten.
6. FotoTours behoudt zich het recht voor om de reis aan te passen of te annuleren. Mocht een aanpassing of annulering noodzakelijk zijn, dan krijg je de keuze om de aanpassing te accepteren (en mocht het alternatief een lagere prijs hebben, dan betalen we het verschil terug) of je trekt je terug uit de reis en ontvangt alle tot dan toe betaalde gelden terug. Aangezien FotoTours geen partij is in door jezelf georganiseerde reisarrangementen (reis naar de bestemming en eventuele zelf geboekte verlengingen) en daar ook geen vergoeding voor ontvangen heeft, betalen

we deze kosten niet terug in geval van aanpassingen of annulering door FotoTours.

7. In de situatie dat FotoTours de reis moet annuleren omdat er te weinig deelnemers zijn om de reis uit te voeren, laten we je dat per mail of schriftelijk weten. De deelnemer heeft dan recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, behoudens de door de deelnemer zelf georganiseerde reisarrangementen als bedoeld in artikel 3.
8. FotoTours behoudt zich het recht voor om tot 1 maand voor aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de kosten, bijvoorbeeld brandstofkosten, verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.
De deelnemer kan de verhoging afwijzen. In dat geval kan FotoTours de reisovereenkomst opzeggen. De deelnemer heeft dan recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, behoudens de door de deelnemer zelf georganiseerde reisarrangementen als bedoeld in artikel 3.

Verplichtingen en aansprakelijkheid

9. Wij raden je dringend aan een geschikte reisverzekering af te sluiten voordat je met een van onze reizen mee gaat, met voldoende dekking voor medische kosten, repatriëringskosten en vertragingen- en annuleringen van vluchten. Je kunt ook overwegen om een annuleringsverzekering af te sluiten.
10. Omdat wij afhankelijk zijn van weer en andere natuurlijke elementen vragen wij van de reiziger flexibiliteit en ruimte voor alternatieven. Daarom moeten de reisbeschrijvingen als indicatie gezien worden van de lokale mogelijkheden en niet als een contractuele verplichting vanuit FotoTours. In het geval onderdelen van de reis als gevolg van omstandigheden buiten de macht van FotoTours niet door kunnen gaan zullen we, voor zover mogelijk, voor alternatieven zorgen.
11. Als er speciale omstandigheden zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reis dient de reiziger FotoTours hier tijdig van op de hoogte te stellen. We doen ons best om rekening te houden met speciale dieetwensen, maar kunnen vooraf geen garantie geven. Eventuele medische of andere informatie die voor het uitvoeren van de reis van belang kunnen zijn dien je tijdig aan ons door te geven zodat we er rekening mee kunnen houden en je kunnen adviseren over de geschiktheid van de reis voor jou.
12. Deelname aan de reizen geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Je dient continu je eigen veiligheid en de veiligheid van de andere deelnemers in de gaten te houden en geen onnodige en onverantwoorde risico's te nemen. Je bent verplicht om redelijke aanwijzingen van FotoTours inzake veiligheid, tijdstip van terugkeer, enz. in acht te nemen. Je bent verplicht om je goed voor te bereiden op de reis en om zorg te dragen voor goede kleding en goed schoeisel, geschikt voor de betreffende bestemming.
13. FotoTours is niet aansprakelijk voor enige schade die door of in verband met deelname aan de reis is ontstaan (waaronder inbegrepen diefstal en schade door lichamelijk letsel of overlijden), behoudens in geval deze schade is ontstaan door opzet of grove schuld van FotoTours. Indien er ondanks het voorgaande op enig moment toch aansprakelijkheid zou ontstaan voor FotoTours, is die in alle gevallen beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de door de deelnemer betaalde reissom.
14. FotoTours accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies of extra kosten veroorzaakt door vertraging of onderbreking in de reis naar de reisbestemming vanwege overmachtssituaties, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen,

natuurrampen of ziekte. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor deze kosten.

15. De deelnemer moet iedere waargenomen nalatigheid bij de uitvoering van dit contract direct ter plekke melden aan FotoTours, zodat wij met oplossingen kunnen komen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan de deelnemer schriftelijk een klacht indienen binnen 28 dagen na het uitvoeren van de reis.
16. Alle deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort of een identiteitskaart en eventueel vereiste visa.
17. Op de algemene voorwaarden en de reisovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Alle claims en vorderingen vervallen binnen één jaar na het uitvoeren van de reis.
18. Kennelijke fouten in de prijsstelling of reisbeschrijvingen op de website zijn niet bindend voor FotoTours.

FotoTours, 1 januari 2019

FotoTours is een handelsnaam van Vistography: KvK 54787386, BTW NL119056859B01.
Eigenaar is fotograaf Anne van Houwelingen: 06 – 11748382, info@fototours.nl.